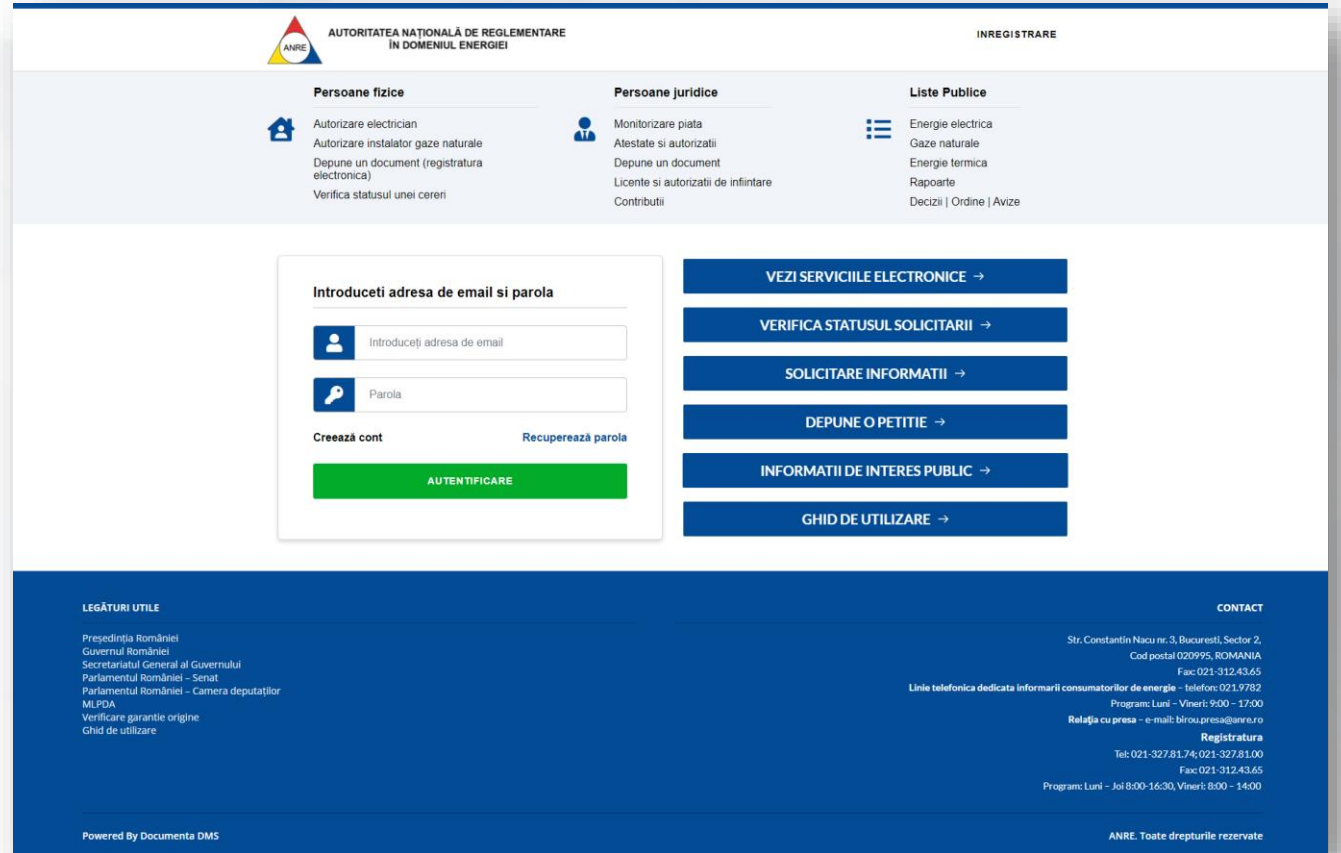


Documenta DMS GHID DE UTILIZARE

PORTAL ANRE RECLAMATII OPERATORI ECONOMICI



**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

INREGISTRARE

Persoane fizice

- Autorizare electrician
- Autorizare instalator gaze naturale
- Depune un document (registratura electronica)
- Verifica statusul unei cereri

Persoane juridice

- Monitorizare piata
- Atestate si autorizatii
- Depune un document
- Licente si autorizatii de infiintare
- Contributii

Liste Publice

- Energie electrica
- Gaze naturale
- Energie termica
- Rapoarte
- Decizii | Ordine | Avize

Introduceti adresa de email si parola

Introduceți adresa de email

Parola

Creează cont Recuperează parola

AUTENTIFICARE

VEZI SERVICIILE ELECTRONICE →

VERIFICA STATUSUL SOLICITARII →

SOLICITARE INFORMATII →

DEPUNE O PETITIE →

INFORMATII DE INTERES PUBLIC →

GHID DE UTILIZARE →

LEGĂTURI UTILE

Președinția României
Guvernul României
Secretariatul General al Guvernului
Parlamentul României – Senat
Parlamentul României – Camera deputațiilor
MLPDA
Verificare garantii origine
Ghid de utilizare

CONTACT

Str. Constantin Nacu nr. 3, București, Sector 2,
Cod postal 020995, ROMANIA
Fax: 021-312.43.65
Linie telefonică dedicată informării consumatorilor de energie – telefon: 021.9782
Program: Luni - Vineri: 9:00 - 17:00
Relația cu presa – e-mail: birou.presa@anre.ro

Registratura
Tel: 021-327.81.74; 021-327.81.00
Fax: 021-312.43.65
Program: Luni - Joi 8:00-16:30, Vineri: 8:00 - 14:00

Powered By Documenta DMS

ANRE. Toate drepturile rezervate

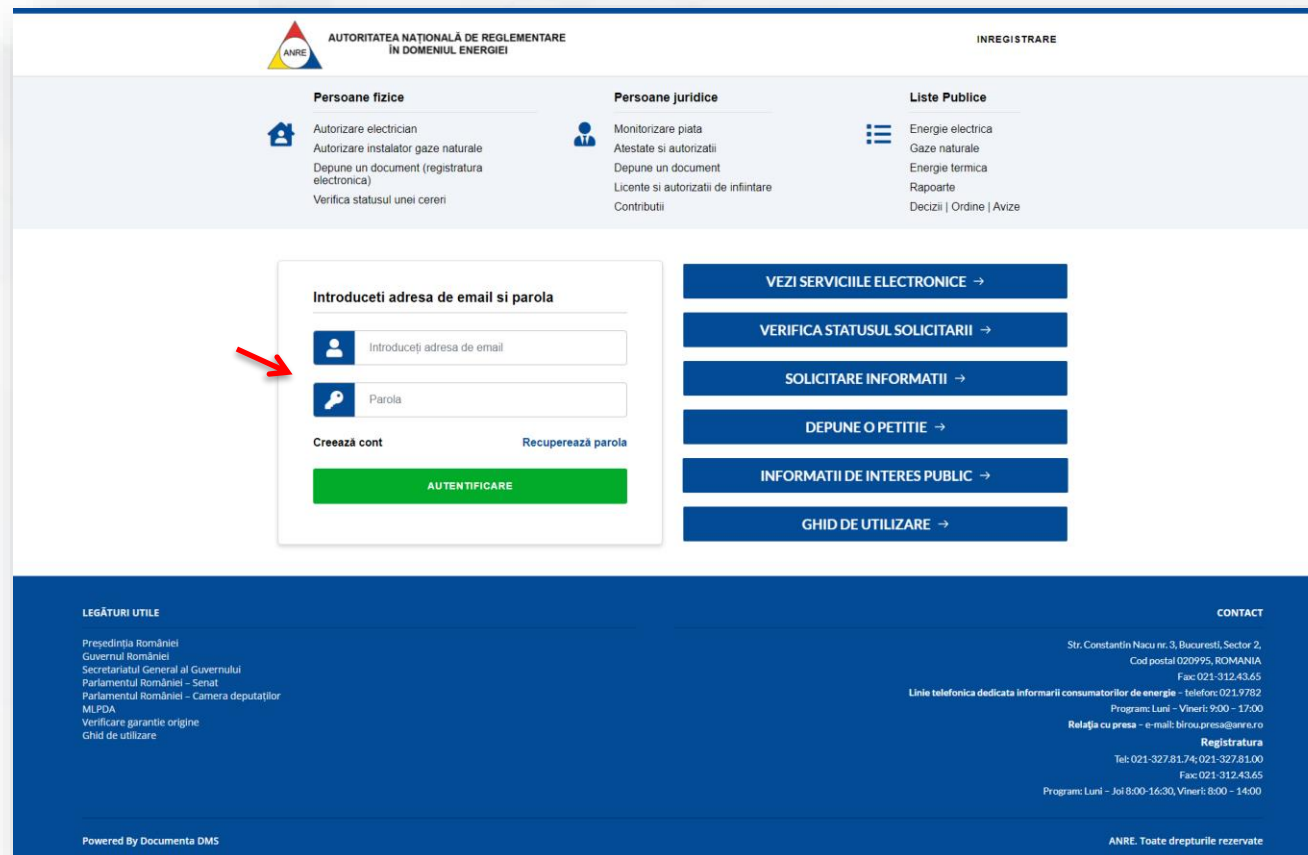


1. Accesarea paginii web

Se acceseaza pagina www.spv.anre.ro

2. Autentificare PORTAL

Utilizatorul trebuie sa introduca adresa de email, parola si sa se autentifice in PORTAL.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

INREGISTRARE

Persoane fizice

- Autorizare electrician
- Autorizare instalator gaze naturale
- Depune un document (registratura electronica)
- Verifica statusul unei cereri

Persoane juridice

- Monitorizare plata
- Atestate si autorizatii
- Depune un document
- Licente si autorizatii de infiintare
- Contributii

Liste Publice

- Energie electrica
- Gaze naturale
- Energie termica
- Rapoarte
- Decizii | Ordine | Avize

Introduceti adresa de email si parola

Introduceți adresa de email

Parola

Creează cont Recuperează parola

AUTENTIFICARE

VEZI SERVICIILE ELECTRONICE →

VERIFICA STATUSUL SOLICITARII →

SOLICITARE INFORMATII →

DEPUNE O PETITIE →

INFORMATII DE INTERES PUBLIC →

GHID DE UTILIZARE →

LEGĂTURI UTILE

Președinția României
Guvernul României
Secretariatul General al Guvernului
Parlamentul României – Senat
Parlamentul României – Camera deputațiilor
MLPDA
Verificare garantii origine
Ghid de utilizare

CONTACT

Str. Constantin Nacu nr. 3, București, Sector 2,
Cod postal 020995, ROMANIA
Fax: 021-312.43.65
Linie telefonica dedicata informarii consumatorilor de energie – telefon: 021.9782
Program: Luni - Vineri: 9:00 - 17:00
Relația cu presa – e-mail: biroaupresa@anre.ro
Registratura
Tel: 021-327.81.74; 021-327.81.00
Fax: 021-312.43.65
Program: Luni - Joi 8:00-16:30, Vineri: 8:00 - 14:00


Powered By Documenta DMS

ANRE. Toate drepturile rezervate

1. Accesare cont



Utilizatorul acceseaza sectiunea *Contul meu*.






**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI**


Bine ai venit, Energy SA !

[CONTUL MEU](#)  [LOG-OUT](#) 


Persoane fizice

 Autorizare electrician
Autorizare instalator gaze naturale
Depune un document (registratura electronica)
Verifica statusul unei cereri

Persoane juridice

 Monitorizare piata
Licente si autorizatii de infiintare
Atestate si autorizatii
Depune un document
Contributii





Liste Publice

 Energie electrica
Gaze naturale
Energie termica
Decizii | Ordine | Avize

Bine ai venit, Energy SA

Aici poti accesa serviciile electronice ANRE.

Categorie de mesaje	Numar
Inbox 2	2
Cererile mele	1
Correspondenta petiti 1	2
Correspondenta control	5

VEZI SERVICIILE ELECTRONICE →

VERIFICA STATUSUL SOLICITARII →

DEPUNE O PETITIE →

INFORMATII DE INTERES PUBLIC →

GHID DE UTILIZARE →

2. Corespondenta Petitii

Utilizatorul acceseaza sectiunea
Corespondenta Petitii.



The screenshot displays the ANRE user interface. At the top, the ANRE logo and the text "AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI" are visible. Below this, the breadcrumb "Home > Contul meu" is shown. The main content area is divided into two sections: "DATELE CONTULUI" and "CORESPONDENTA PETITII".

DATELE CONTULUI

Bun venit, Tinmar Energy SA 20 Ian 2022

Nume Tinmar Energy SA
Email tinmar_energy@tinmar.ro
Telefon 0213180772 / 021.318. 07.77 sau 72

Buttons: SCHIMBA PAROLA, ADMINISTREAZA DATELE, DOCUMENTE, DATE FIRMA

CORESPONDENTA PETITII 5


- Redir Radu Sora Stela.pdf 229134_154430_22_12_2021.pdf
- Redir Cirstea E.pdf f137378_PDFsam_merge.pdf
- Redir Ghiur Maria.pdf 229057_154359.pdf
- dummy0.pdf dummy3.pdf
- CUI.pdf dummy10.pdf f140571_158596_30_12_2021.pdf

Button: TOATA CORESPONDENTA

Search bar: Caută

Documentele pentru care trebuie sa se dea un raspuns sunt in sectiunea *In Lucru*, iar documentele la care s-a raspuns se gasesc in sectiunea *Istoric*.




**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

Home > Contul meu

Corespondenta petiții GHID DE UTILIZARE

In lucru
Istoric
Cauta in tabel

Se afișează 5 intrări

Intrare de la ANRE									Raspuns			
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. Inregistrare operator economic	Data Inregistrare operator economic	Anexe	Document	Postat de	Postat la	Anexe
158596	2021.12.30	2022.01.31		dummy0.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf				
158596	2021.12.30	2022.01.31		dummy10.pdf	2022.01.17 10:20			CUI.pdf f140571_158596...				
		2021.11.30		fo1_single.pdf	2021.11.05 13:48			fo1_single.pdf	dummy5.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:59	CUI.pdf dummy10.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:28			HOWTO - exte...	CUI.pdf	dms_prod	2022.01.16 19:05	dummy1.pdf dummy7.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:27			gen.pdf	dummy6.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:56	dummy0.pdf

RECLAMATII - OPERATORI ECONOMICI



Documentele sunt sortate dupa *Petent*, dar acestea pot fi sortate si dupa restul capetelor de tabel. Utilizatorul are si optiunea de a cauta in tabel cu ajutorul campului *Cauta in tabel*.



Corespondenta petiții

In lucru | Istoric

Se afișează 5 intrări

Cauta in tabel

Intrare de la ANRE									Raspuns			
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe	Document	Postat de	Postat la	Anexe
STEFAN CONSTANTIN	955563	2019.11.04	2022.01.28	PDV100.pdf	2022.01.13 16:46			30008_	awb_248.pdf	dms_prod	2022.01.13 16:56	(ATTG.NR_INRE...
Radu Sora Stela	154430	2021.12.22	2022.02.01	Redir Radu Sora Stela.pdf	2022.01.20 08:43			229134_154430...				
GHIUR MARIA	154359	2021.12.22	2022.02.01	Redir Ghiur Maria.pdf	2022.01.19 16:22			229057_154359...				
Cirstea Eugen	152851	2021.12.20	2022.01.31	Redir Cirstea E.pdf	2022.01.19 16:47			f137376_PDFsa...				
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy3.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf				

Se afișează 1 - 5 din 14 intrări

Inapoi 1 2 3 Inainte

Tabelul este impartit in doua sectiuni: *Intrare de la ANRE* si *Raspuns*.



Corespondenta petiții

In lucru | Istoric GHID DE UTILIZARE

Se afișează 5 intrări Cauta in tabel...

Intrare de la ANRE									Raspuns			
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe	Document	Postat de	Postat la	Anexe
158596	2021.12.30	2022.01.31		dummy3.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf				
158596	2021.12.30	2022.01.31		dummy10.pdf	2022.01.17 10:20			CUJ.pdf f140571_158596...				
		2021.11.30		fp1_single.pdf	2021.11.05 13:48			fp1_single.pdf	dummy5.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:59	CUJ.pdf dummy10.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:28			HOWTO_extre...	CI.pdf	dms_prod	2022.01.16 19:05	dummy1.pdf dummy7.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:27			gen.pdf	dummy6.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:56	dummy0.pdf

Se afișează 1 - 5 din 14 intrări Inapoi 1 2 3 Inainte

Pentru a raspunde, utilizatorul trebuie sa dea click pe butonul *Incarca document de raspuns* aferent intrarii dorite din sectiunea *Raspuns* a tabelului.



Corespondenta petiții

In lucru | Istoric

GHID DE UTILIZARE

Se afișează 5 intrări

Cauta in tabel...

Intrare de la ANRE									Raspuns				
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe	Docur	Incarca document de raspuns	Istat de	Postat la	Anexe
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy3.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf					
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy10.pdf	2022.01.17 10:20			CUI.pdf 1140571_158596...					
			2021.11.30	fp1_single.pdf	2021.11.05 13:48			fp1_single.pdf	dummy5.pdf		dms_prod	2022.01.16 18:59	CUI.pdf dummy10.pdf
	25	2021.11.16	2021.11.30		2021.11.05 13:28			HOWTO - extre...	CI.pdf		dms_prod	2022.01.16 19:05	dummy1.pdf dummy7.pdf
	25	2021.11.16	2021.11.30		2021.11.05 13:27			gen.pdf	dummy6.pdf		dms_prod	2022.01.16 18:56	dummy0.pdf

Se afișează 1 - 5 din 14 intrări

Inapoi 1 2 3 Inainte

Dupa ce s-a incarcat fisierul observam ca apare butonul *Sterge document de raspuns* si butonul *Incarca anexa* pentru documente anexate.



Corespondenta petiții

In lucru | Istoric

GHID DE UTILIZARE

Se afișează 5 intrări

Cauta in tabel

Intrare de la ANRE								Raspuns				
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe	Doc	Postat de	Postat la	Anexe
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy3.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf	Ord 199 2020.pdf x	tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:56	
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy10.pdf	2022.01.17 10:20			CUI.pdf 1140571_158596...		tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:54	
			2021.11.30	fp1_single.pdf	2021.11.05 13:48			fp1_single.pdf	dummy5.pdf x	dms_prod	2022.01.16 18:59	CUI.pdf x dummy10.pdf x
	25	2021.11.16	2021.11.30		2021.11.05 13:28			HOWTO - extre...	CI.pdf x	dms_prod	2022.01.16 19:05	dummy1.pdf x dummy7.pdf x
	25	2021.11.16	2021.11.30		2021.11.05 13:27			gen.pdf	dummy6.pdf x	dms_prod	2022.01.16 18:56	dummy0.pdf x

Se afișează 1 - 5 din 14 intrări

Inapoi 1 2 3 Inainte

Se apasa butonul *Incarca anexa* pentru a atasa documentul sau documentele anexate.



Corespondenta petiții

In lucru | Istoric GHID DE UTILIZARE

Se afișează 5 intrări Cauta in tabel

Intrare de la ANRE								Raspuns				
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe	Document	Postat de	Postat la	Anexe
158596	2021.12.30	2022.01.31		dummy3.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf	Cird.199.2020.pdf	tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:56	<i>Incarcă anexă</i>
158596	2021.12.30	2022.01.31		dummy10.pdf	2022.01.17 10:20			CUI.pdf 1140571_158596...		tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:54	
		2021.11.30		fp1_single.pdf	2021.11.05 13:48			fp1_single.pdf	dummy5.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:59	CUI.pdf dummy10.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:28			HOWTO_extre...	CU.pdf	dms_prod	2022.01.16 19:05	dummy1.pdf dummy7.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:27			gen.pdf	dummy6.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:56	dummy0.pdf

Se afișează 1 - 5 din 14 intrări Inapoi 1 2 3 Inainte

Dupa incarcarea documentelor anexate apare si butonul *Sterge anexa* aferent acestora.



Corespondenta petiții

In lucru Istoric GHID DE UTILIZARE

Se afișează 5 intrări Cauta in tabel...

Intrare de la ANRE									Raspuns			
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. Inregistrare operator economic	Data Inregistrare operator economic	Anexe	Document	Postat de	Postat la	Anexe
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy3.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf	Ord_199_2020.pdf	tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:56	Ord_199_2020.pdf <i>Sterge anexa</i>
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy10.pdf	2022.01.17 10:20			CUI.pdf FI40571_158596...		tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:54	Ord_199_2020.pdf <i>Sterge anexa</i>
			2021.11.30	fp1_single.pdf	2021.11.05 13:48			fp1_single.pdf	dummy5.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:59	CUI.pdf dummy10.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:28			HOWTO - extre...	CUI.pdf	dms_prod	2022.01.16 19:05	dummy1.pdf dummy7.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:27			gen.pdf	dummy6.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:56	dummy0.pdf

Se afișează 1 - 5 din 14 intrări Inapoi 1 2 3 Inainte

Documentele incarcate pot sa ramana asa fara a fi transmise mai departe. Pentru a transmite documentele de raspuns se apasa butonul *Finalizeaza*.



Correspondenta petiții

In lucru | Istoric

Se afișează 5 intrări

Cauta in tabel

Intrare de la ANRE									Raspuns			
Petent	Nr. ANRE	Data ANRE	Termen	Document	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe	Document	Postat de	Postat la	Anexe
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy3.pdf	2022.01.17 10:24			dummy0.pdf	Ord.199.2020.pdf	tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:56	Ord.199.2020.pdf
	158596	2021.12.30	2022.01.31	dummy10.pdf	2022.01.17 10:20			CUJ.pdf		tinmar_energy@tinmar.ro	2022.01.20 10:54	CUJ.pdf
			2021.11.30	fp1_single.pdf	2021.11.05 13:48			fp1_single.pdf	dummy5.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:59	dummy10.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:28			HOWTO - extre...	CUJ.pdf	dms_prod	2022.01.16 19:05	dummy1.pdf
25	2021.11.16	2021.11.30			2021.11.05 13:27			gen.pdf	dummy6.pdf	dms_prod	2022.01.16 18:56	dummy0.pdf

Se afișează 1 - 5 din 14 intrări

Inapoi 1 2 3 Inainte

RECLAMATII - OPERATORI ECONOMICI



In sectiunea Istoric documentele sunt sortate dupa *Petent*, dar acestea pot fi sortate dupa toate capetele de tabel. Pentru a vedea ultimele documente la care s-a raspuns acestea trebuie sortate dupa capul de tabel *Postat la*.

In sectiunea Raspuns a tabelului gasim documentul, anexele atasate, data si numarul de inregistrare.

Corespondenta petiții

In lucru **Istoric** GHID DE UTILIZARE

Se afișează 5 Intrări Cauta in tabel ...

Intrare de la ANRE									Raspuns							
Petent	Nr	Data	Termen	Document	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe	Document	Nr	Data	Postat de	Postat la	Nr. inregistrare operator economic	Data inregistrare operator economic	Anexe
18	2021.10.07	2022.01.27		alex_a1_et.docx	2022.01.15 15:37	1123	11.01.2022	12-13.mai.Rapor...	dummy6.pdf	6760	2022.01.17	dms_prod	2022.01.17 11:06	9676	19.01.2022	
48	2021.12.21	2022.01.15		asdf.pdf	2022.01.07 11:03				Adresa_raspuns.pdf	1759	2022.01.08	dms_prod	2022.01.07 11:08	6656	13.01.2022	anexa_1.pdf
	2021.12.30	2021.12.31		PDV100.pdf	2021.12.30 12:32	4444	24.01.2022	{ATTC_NR_INRE...	awb_248.pdf	6763	2022.01.17	dms_prod	2021.12.30 15:19	4445	25.01.2022	anexa_10000.pdf COMPANIA 113... lorem 33.docx
45	2021.12.14	2021.12.31		Solicitare informatii Tinmar Energy.SA:- Reclamatia nr. 3237_din 14.12.2021.docx	2021.12.14 15:48			Fisa documenta... 3237.14.12.2021...	Raspuns PDV100-10.pdf	3243	2021.12.14	dms_prod	2021.12.14 15:50			Anexa Raspuns...
44	2021.12.13	2021.12.31		Solicitare informatii Tinmar Energy.SA:- Reclamatia nr. 3095_din 13.12.2021.docx	2021.12.13 11:12			Anexa Reclamati 3095.13.12.2021...	Raspuns PDV100.pdf	3109	2021.12.13	dms_prod	2021.12.13 11:15			Anexa Raspuns...

Se afișează 1 - 5 din 30 intrări Inapoi 1 2 3 4 5 6 Inainte



PARTENERI



Trencadis

 **BITHAT**

